

U.G. 1st Semester Examination - 2024**COMMERCE****[MINOR]****Course Code : UG BCOM-MI-T-1****Course Title : Principles of Management****[NEP-2020]****Full Marks : 40****Time : 2 Hours***The figures in the right-hand margin indicate marks.**Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.***1. Answer any five questions: 2×5=10****যে-কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও :****i) Define SWOC Analysis.****SWOC বিশ্লেষণ কাকে বলে?****ii) Define Staff Authority****স্টাফ কর্তৃত্ব কাকে বলে?****iii) What is Functional Authority?****কার্যগত কর্তৃত্ব কী?****iv) What is the main purpose of coordination?****সমন্বয়ের প্রধান উদ্দেশ্য কী?****v) Define the concept of "control" in management.****ব্যবস্থাপনায় "নিয়ন্ত্রণ" বলতে কী বোঝানো হয়?****[Turn over]**

vi) What is autocratic leadership?

স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব কী?

vii) What are the first and the last levels of Maslow's Need-Hierarchy Theory?

ম্যাসলো'র প্রয়োজনীয়তার স্তরবিন্যাস তত্ত্বের প্রথম এবং শেষ স্তর কোনদুটি?

viii) What is "hygiene factor" in Herzberg's theory?

হার্ভজবার্গের তত্ত্বে "হাইজিন ফ্যাক্টর" কী?

2. Answer any two questions: $5 \times 2 = 10$

যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) Define management and describe its key characteristics.

ব্যবস্থাপনার সংজ্ঞা দাও। এর প্রধান বৈশিষ্ট্যগুলি কী কী?

ii) Explain the limitations of planning. How can these limitations be overcome?

পরিকল্পনার সীমাবদ্ধতাগুলি ব্যাখ্যা কর। কীভাবে এই সীমাবদ্ধতাগুলি অতিক্রম করা যায়?

iii) Define delegation of authority and explain its importance in effective management.

কর্তৃত্বের ভারপ্রাপ্ত কী? এটি কার্যকর ব্যবস্থাপনায় কেন গুরুত্বপূর্ণ তা ব্যাখ্যা কর।

iv) Define motivation and explain its importance in enhancing employee performance.

অনুপ্রেরণা কী? এটি কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধিতে কীভাবে সহায়তা করে ব্যাখ্যা কর।

3. Answer any two questions: $10 \times 2 = 20$

যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) Define control in management. Discuss the steps involved in the control process. Explain how control helps in achieving organizational objectives.

ব্যবস্থাপনায় নিয়ন্ত্রণের সংজ্ঞা দাও। নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার ধাপগুলি আলোচনা কর। নিয়ন্ত্রণ কীভাবে প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনে সহায়তা করে ব্যাখ্যা কর।

ii) Compare and contrast autocratic, democratic, and laissez-faire leadership styles. Discuss the effectiveness of each style in different organizational contexts.

স্বৈরতান্ত্রিক, গণতান্ত্রিক ও মুক্ত নেতৃত্ব — এর একটি তুলনামূলক আলোচনা কর। বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের প্রেক্ষাপটে প্রতিটি শৈলীর কার্যকারিতা আলোচনা কর।

iii) Explain the concept of span of management. What factors influence the span of control in an organization?

নিয়ন্ত্রণের ব্যাপ্তি কী? কোনও প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে নিয়ন্ত্রণের ব্যাপ্তি যে বিষয়গুলি দ্বারা প্রভাবিত হয় সেগুলি ব্যাখ্যা কর।

iv) Discuss the contributions of Henry Fayol to the field of management.

ব্যবস্থাপনা শাস্ত্রে হেনরি ফেয়লের অবদান আলোচনা কর।